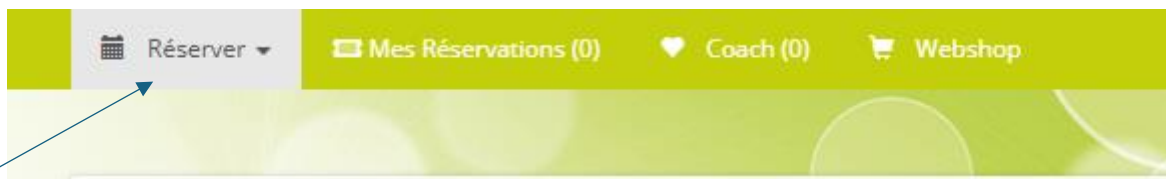


Clubplanner Informatie

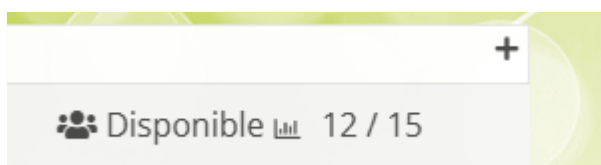
- Uw klantaccount blijft **3 maanden** actief. Na deze periode moet u een nieuw account aanmaken. **Gelieve geen account aan te maken bij de reservering van uw kamer als uw verblijf pas over meer dan drie maanden plaatsvindt.**
- Inschrijvingen voor activiteiten **zijn pas mogelijk vanaf de dag vóór de activiteit.**
- **Vul uw juiste contactgegevens in:** als u op de wachtlijst staat of als een activiteit wordt geannuleerd, moeten wij u kunnen bereiken.
- **Sommige activiteiten vereisen geen inschrijving.** U vindt ze terug in het animatieprogramma (<https://www.vayamundo.eu/animprog-hou-nl>), maar **niet** in Clubplanner.
- **Let op: inschrijvingen gebeuren uitsluitend via de website en worden niet aan de receptie aangenomen.**
- Gelieve niet naar het tabblad 'webshop' te gaan, aangezien het gaat om betaalde fitnessactiviteiten

Hoe inschrijven?

1. **Maak een account aan** op <https://vayamundo.clubplanner.be/registration>.
2. **Log in** op <https://vayamundo.clubplanner.be/>.
3. **Een activiteit reserveren:**
 - Ga naar het tabblad "Réserver".



- Kies de gewenste activiteit (activiteiten die beschikbaar zijn, worden donkerder weergegeven).
- Klik op de gewenste datum.
- De resterende beschikbaarheid wordt onder de kalender weergegeven.



- o **Als er nog plaats is**, klik op "**Réserver**".



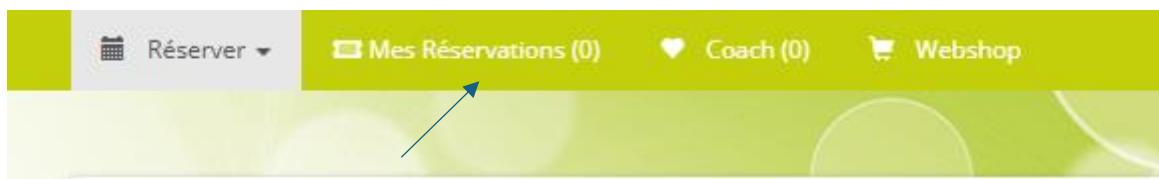
💡 **Meerdere kinderen inschrijven?**

Klik **evenveel keer op "Reserveren" als het aantal kinderen** (maximaal **4 kinderen per gezin**).

Wilt u meer kinderen inschrijven? Maak dan een **tweede account** aan (met een ander e-mailadres)

Reservering wijzigen of annuleren

- Ga naar het tabblad "**Mijn reserveringen/Mes réservations**" om uw reserveringen te bekijken of aan te passen.



- **Annuleren kan tot 3 uur vóór het begin van de activiteit.**
- Als u annuleert, wordt **de eerste persoon op de wachtlijst** automatisch ingeschreven en ontvangt deze een **bevestigingsmail**.

Let op: inschrijvingen gebeuren uitsluitend via de website en worden niet aan de receptie aangenomen.

Gelieve niet naar het tabblad 'webshop' te gaan, aangezien het gaat om betaalde fitnessactiviteiten